

# ARVAL OPERATÍVNY LÍZING

Ďakujeme, že ste sa rozhodli využívať služby Arval Operatívneho Lízingu. Prosím, pozorne si prečítajte informácie v tomto dokumente, ktorý obsahuje prehľad zahrnutých služieb a základné body k Vašej nájomnej zmluve.

## PRENÁJOM VOZIDLA

Prenájom vozidla na vopred dohodnutú dobu za spoločne dohodnutú fixnú mesačnú splátku

## MYARVAL MOBILE

Všetko prehľadne v mobilnej aplikácii MyArval mobile

## CESTNÁ ASISTENCIA

Samozrejmosťou je 24/7 cestná asistencia zabezpečená našim partnerom EuropeAssistance

## DANE A DIAĽNIČNÁ ZNÁMKA

Dane, diaľničná známka SR a správne poplatky máte v cene nájmu

## VŠETKO POISTENÉ

Kompletné PZP + HAV poistenie je zahrnuté

## SERVIS VOZIDLA

Servis a údržba vozidla s fixnými a voliteľnými službami

## STAROSŤ O HODNOTU VOZIDLA

Arval je vlastníkom vozidla a Vy sa nemusíte starať o stratu hodnoty vozidla

## PRENÁJOM NA MIERU

Môžete si vybrať nájazd kilometrov a dobu prenájmu vozidla, ktorý vyhovuje Vám s **nulovou akontáciou**



## Čo je Arval Operatívny Lízing?

Skvelá možnosť prenajať si úplne nové vozidlo podľa Vášho výberu a mať ho s fixnými mesačnými splátkami, ktoré zase vyhovujú Vášmu rozpočtu.

ARVAL.SK



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life

# ČO SA DEJE POČAS TRVANIA ZMLUVY?

**Ak vaše nastavené parametre zmluvy nezodpovedajú skutočnému nájazdu kilometrov, kontaktujte nás a upravíme zmluvu aj mesačnú splátku.**

Prvé úpravy odporúčame po 12 mesiacoch na lepšie posúdenie využitia vozidla.

Arval bude sledovať zmeny a navrhovať úpravy na minimalizáciu doúčtovania na konci zmluvy.

## ČO S POKUTAMI?

V prípade, že nám bude doručená pokuta za dopravný priestupok, tento priestupok bude zo strany Arvalu uhradený príslušnému orgánu a zároveň Vám bude zaslaná kompletná dokumentácia a informácia, že sme priestupok uhradili a tiež bude Vaša nasledujúca faktúra navýšená o výšku uhradenej pokuty.

**Kontaktujte nás** v prípade otázok o fakturácii, platbách či reklamáciách. Meškanie splátok môže ovplyvniť kreditné skóre a budúcu spoluprácu.

Pri nehradení záväzkov môže byť vozidlo odoberaté s účtovaním nákladov. Právne vymáhanie dlhov bude tiež na vaše náklady.



# STAROSTLIVOSŤ O VOZIDLO



Starostlivosť o vozidlo musí byť podľa návodu výrobcu, vrátane servisných prehliadok. Používajte len predpísané palivo a kvapaliny. Všetky vady, škody a potrebu opráv nahláste Arvalu bez omeškania. Sezónnu výmenu pneumatík môžete vykonať u našich partnerov (**4Fleet Group, BestDrive, Mikona**).

Ak máte službu v kontrakte, výmena je **bezplatná**.

Poistné udalosti je potrebné nahlásiť obratom na našej **webovej stránke**:

**[www.arval.sk](http://www.arval.sk)**

v časti On-line hlásenie  
poistnej udalosti.

## KONIEC KONTRAKTU

Ak prekročíte dohodnutý nájazd, nadbytočné kilometre budú účtované podľa zmluvnej sadzby. Nevyužitú kilometre vám budú vrátené **do limitu 10 000 km**.

Pri odchýlkach v rámci tolerančného limitu sa vysporiadanie neuskutočňuje. Podrobnosti nájdete v zmluve.

Mesačné poplatky počítajú s vrátením vozidla **v dobrom stave**. Odporúčame opraviť poškodenia pred odovzdaním. Chýbajúce či poškodené časti vám budú doúčtované.

Ak si oblúbite vozidlo natolko, že by ste ho cheli vlastniť, **požiadajte nás minimálne 3 mesiace** pred skončením kontraktu o odkupnú hodnotu vozidla. Ponúkneme Vám ho za aktuálnu trhovú cenu so zľavou určenou pre vodiča.

Viac detailov ohľadom vrátenia vozidla môžete nájsť na našej webovej stránke **[www.arval.sk](http://www.arval.sk)** v časti **Vrátenie vozidla**.

Aj pri ukončení kontraktu sa uistite, že je vozidlo v dobrom technickom stave a spôsobilé prevádzky.

# ČO MUSÍM ZVÁŽIŤ?

Prenajímate si vozidlo na dohodnutú dobu, pričom **vlastníkom zostáva Arval** a po nájme ho vraciate späť. Súhlasíte s úhradou mesačných splátok počas celého prenájmu.

Kontrakt nadobúda platnosť podpisom preberacieho protokolu, až od tohoto momentu začínate platiť mesačné splátky.

Úhrada prebieha inkasným príkazom. Predčasné ukončenie zmluvy je spojené s poplatkom uvedeným v zmluve.

## SUMÁR ZHRNUTIE

Nájomná zmluva umožňuje prenájom vozidla za fixnú mesačnú splátku.

Počas zmluvy je vlastníkom Arval, vozidlo sa mu na konci vracia. Pred podpisom sa oboznámte s podmienkami a zvážte, či je tento typ financovania pre vás vhodný.



**V prípade akýchkoľvek ďalších otázok a požiadaviek nás neváhajte kontaktovať.**